



# UBICACIÓN GEOGRÁFICA



#### PORTAFOLIO DE SERVICIOS RIOHACHA

- √ Consulta por Medicina General
- √ Odontología General
- √ Programas de Protección especifica y Detección Temprana
- ✓ Consulta por medicina especializada: Medicina interna, Cardiología, Ginecología, Pediatría, Cirugía General, Anestesia, Ortopedia y Traumatología, Urología, Oftalmología, Otorrinolaringología
- ✓ Apoyo Psicosocial: Psicología Trabajo Social
- √ Nutrición y dietética
- ✓ Laboratorio Clínico: Toma de muestras y procesamiento
- ✓ Servicio Farmacéutico



✓ Servicio Transfusional

√ Complementación Terapéutica: Terapia Respiratoria

√ Urgencias 24 horas

√ Sala de Observación Adultos y Pediátricas

√ Cirugía Ambulatoria

✓ Cirugía de Mediana Complejidad: Ginecobstetricia, General y por Video Laparoscopia Ortopedia, Urología, Plástica y Estética, Otorrinolaringología

√ Ayudas diagnosticas y complementación terapéutica: Radiografía, Tomografía,
Ultrasonido y Ecocardiograma

√ Transporte Asistencial Medicalizado







### PORTAFOLIO DE SERVICIOS MANAURE

- ✓ Consulta por Medicina General
- √ Odontología General
- √ Programas de Protección especifica y Detección Temprana
- ✓ PAI
- ✓ Psicología
- ✓ Laboratorio Clínico: Toma de muestras y procesamiento
- √ Nutrición y dietética
- ✓ Servicio Farmacéutico













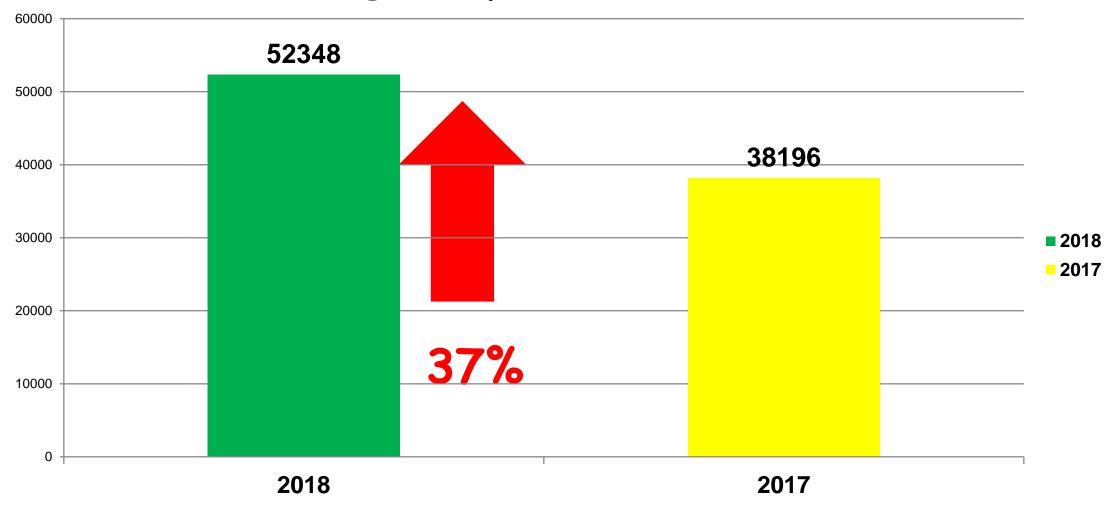




# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

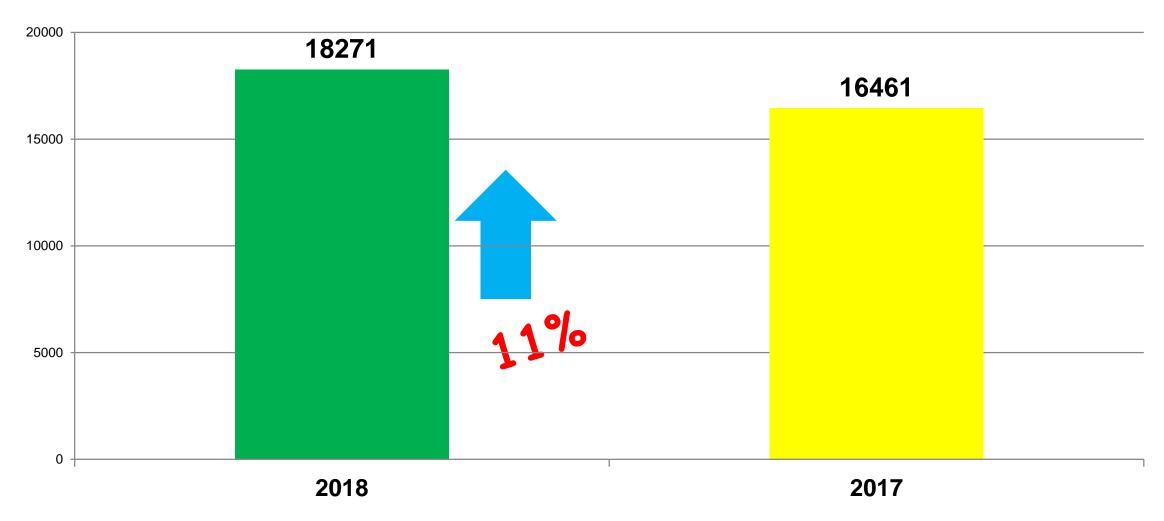


### Dosis de biologico aplicadas



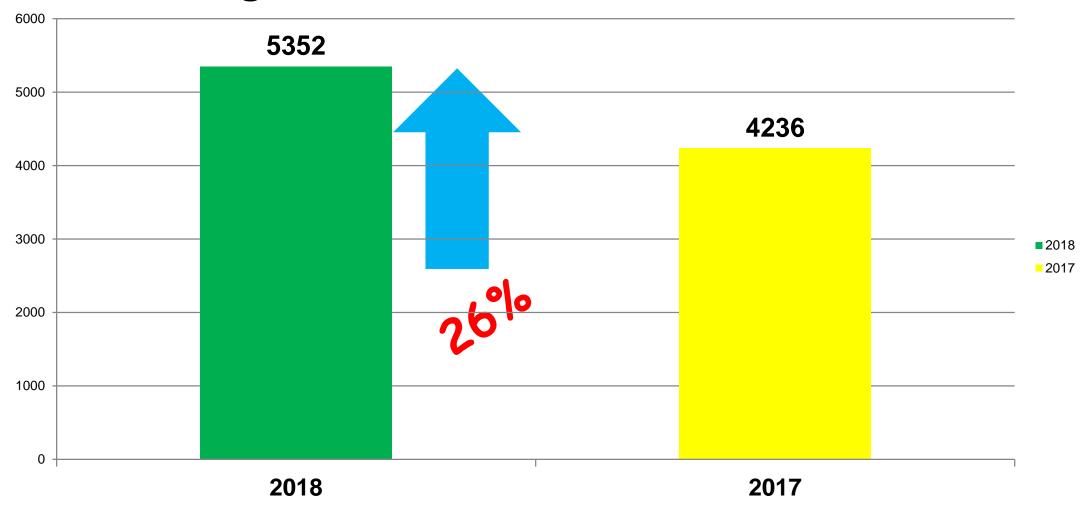


#### Consultas de Medicina General



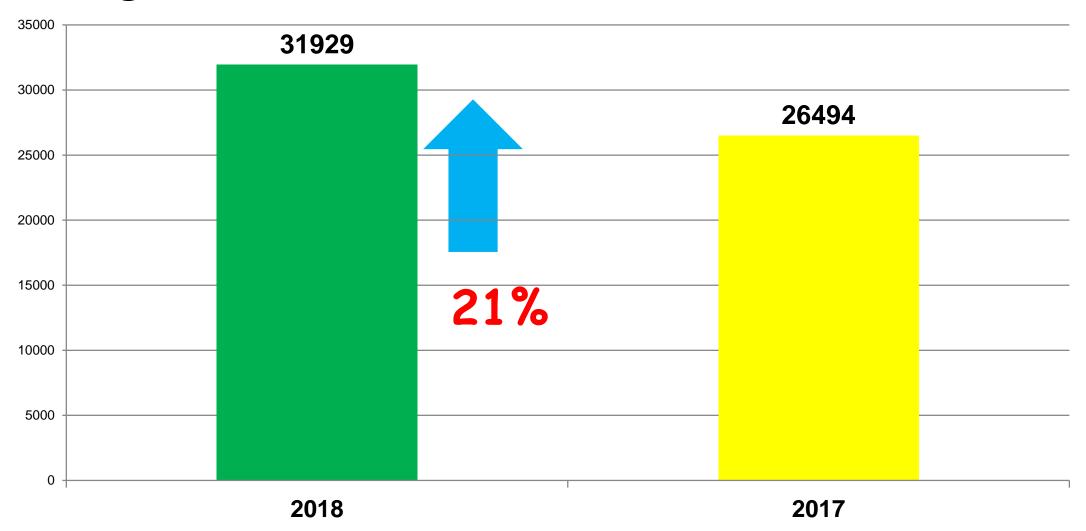


# Odontologia



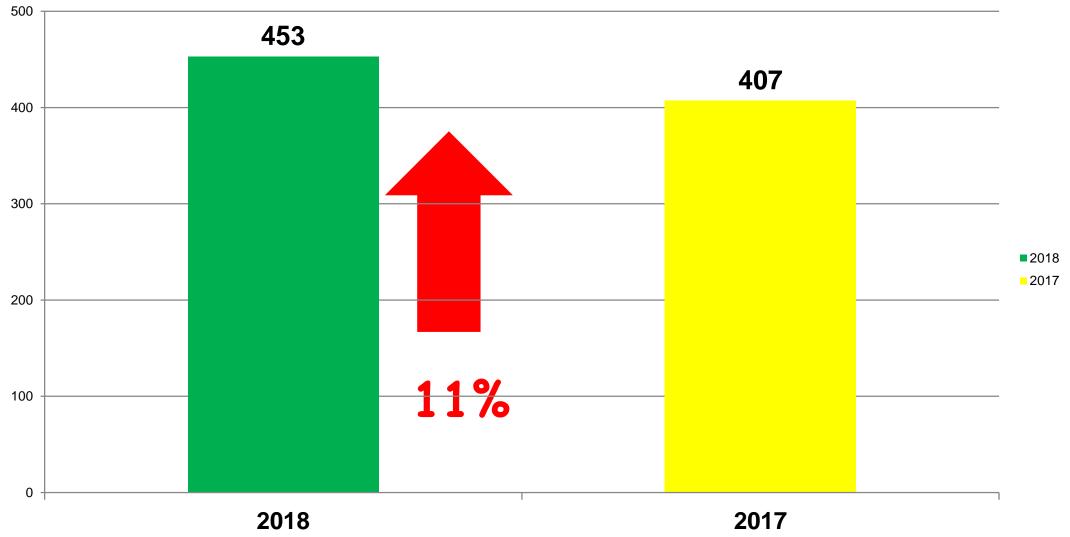


# Urgencias



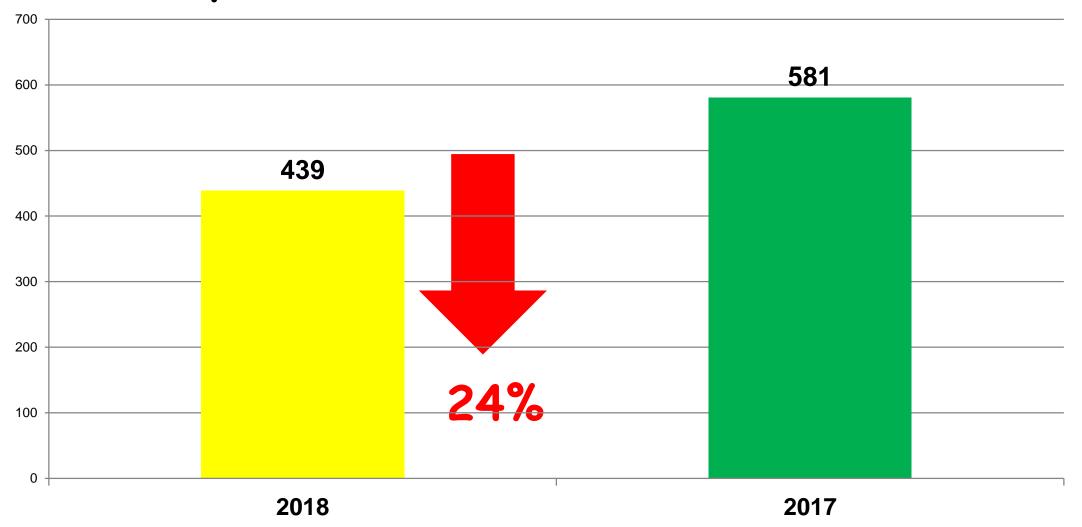
# Partos Vaginales





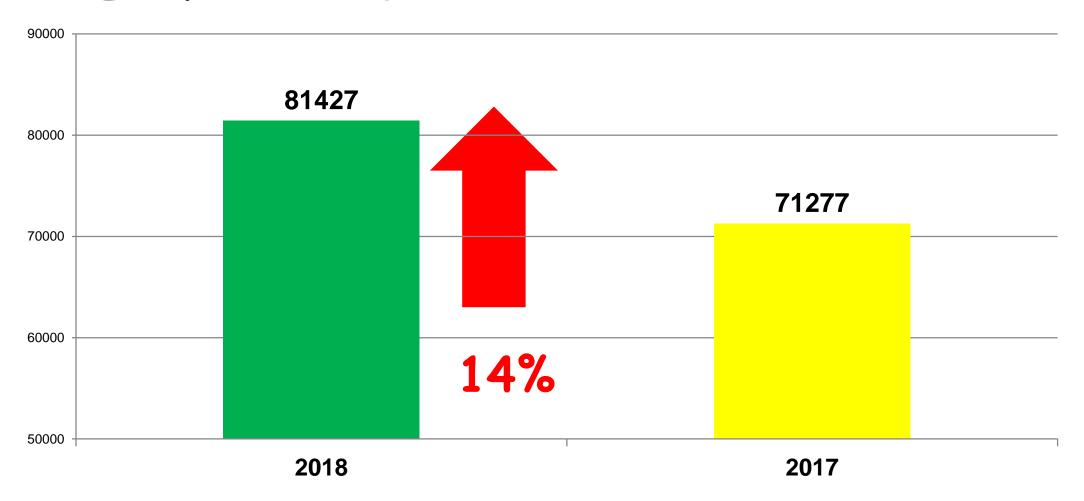


# Partos por cesarea



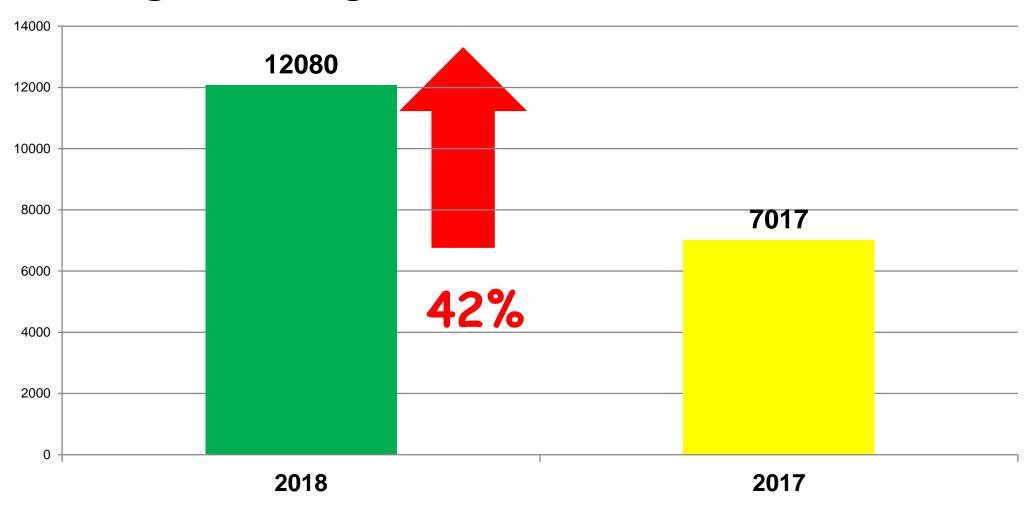


#### Examenes de Laboratorio





# Imágenes Diagnosticas









### INDICADORES DE CALIDAD



INDICADOR	2018	2017
MEDICINA GENERAL	1 DIA	1 DIA
ODONTOLOGIA	1 DIA	1 DIA
MEDICINA ESPECIALIZADA	4 DIAS	4 DIAS
CONSULTA DE URGENCIAS	28 MIN	24 MIN
MORTALIDAD DNT	0	1
MORTALIDAD MATERNA	2	1
CAMAS DISPONIBLES	16425	16425
CAMAS OCUPADAS	12976	12894
GIRO CAMA	4,6	4,7

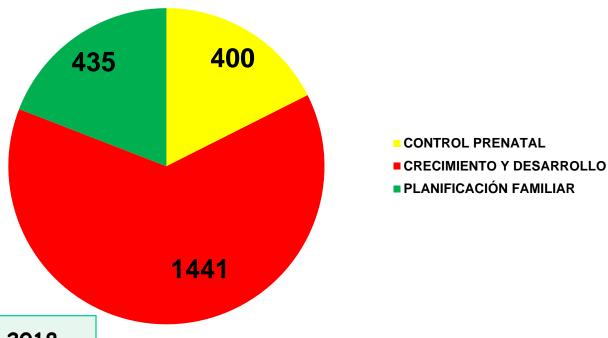




#### ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS VIGENCIA 2018



#### ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



PROGRAMAS	2018
CONTROL PRENATAL	400
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1441
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	435



























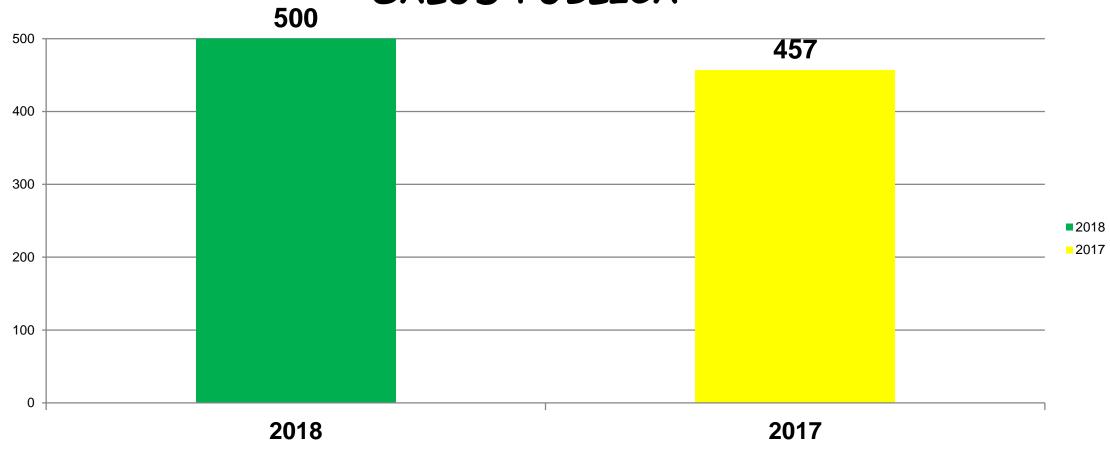






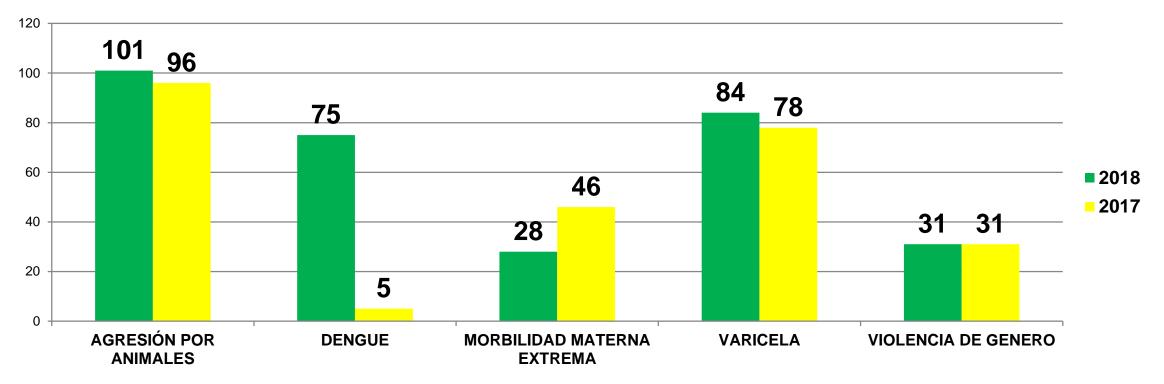
# VARIACIONES DE ACTIVIDADES EN SALUDASHIWAYA PÚBLICA





#### EVENTOS NOTIFICADOS





EVENTOS	2018	2017
AGRESIÓN POR ANIMALES	101	96
DENGUE	75	5
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	28	46
VARICELA	84	78
VIOLENCIA DE GENERO	31	31









# CONTRATACIÓN



2018	2017				
SALUD VIDA	SALUD VIDA				
ANASWAYUU	ANASWAYUU				
AIC	AIC				
CAJACOPI	CAJACOPI				
DUSAKAWI	DUSAKAWI				
Nota: Se resalta que para el I	AMBUQ				
trimestre de la vigencia 2017 la	COMPARTA				
Superintendencia Nacional de Salud retiro 5 EAPB con las cuales se tenia	COOSALUD				
relación contractual	NUEVA EPS				

#### RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

TOTAL

RECURSOS

TOTAL

**POBLACION** 

TOTAL

RECURSOS

TOTAL

POBLACION

RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

**TOTAL** 

POBLACION

TOTAL

RECURSOS

TOTAL

**POBLACION** 

TOTAL

RECURSOS

EAPB	# DE CONTRATO	CONTRATADA POR CAPITACION 2017	CONTRATADA POR CAPITACION 2017	RECURSOS CONTRATAD A POR EVENTO 2017	A POR		# DE CONTRATO	CONTRATADA POR CAPITACION 2018	CONTRATADA POR CAPITACION 2018	RECURSOS CONTRATADA POR EVENTO 2018	POBLACION CONTRATAD A POR EVENTO 2018	ESTADO DEL CONTRATO
AIC EPS-I	319/2016					AIC EPS-I EVENTO	153/2018		4005 5444	\$ 899.787.753		TERMINADO
AIC EPS-I	ADICION 01- 400/2017					AIC EPS-I CAPITACION	152/2018	\$ 197.387.580	1,805 - BAJA COMPLEJIDAD		11,455	Y EN PROCESO DE LIQUIDACION
AIC EPS-I	400/2017			\$ 448.681.000	11,455							
AIC EPS-I	178/2017	\$ 121.299.292	1,420 - BAJA COMPLEJIDAD CON					DIFERENCIA EN VALOR CONTRATADO POR CAPITACION	VALOR CONTRATADO POR EVENTO	DIFERENCIA EN POBLACION CONTRATAD O POR CAPITACION	DIFERENCIA EN POBLACION CONTRATAD O POR EVENTO	
	213/2017		MEDICAMENTO S					\$ 76.088.288	<b>\$</b> 451.106.753	385	0	

POR CAPITACION

2017

\$827.056.944

atos

2

5

RS-

4615/2017

RS-

3190/2016

**OTROSI** 

RS-

4442/2017

RS-

4442/2017

**OJO OTROSI** 

RS-

4443/2017

RS-

5737/2017

RS-

5738/2017

CAJACOPI

**EVENTO** 

**CAJACOPI** 

**EVENTO** 

CAJACOPI

**CAPITACION** 

RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE

			DEL 20	17			
SEGURADO RA	N0.	# DE CONTRATO	TOTAL RECURSOS CONTRATADA	TOTAL POBLACION CONTRATADA POR	TOTAL RECURSOS CONTRATADA	TOTAL POBLACION CONTRATAD	ASEGURAD ORA

**CAPITACION** 

2017

31,910 - PAI

3,767 - BAJA

COMPLEJID

AD

POR EVENTO 2017

\$ 1.000.000.000

RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

**TOTAL RECURSOS** 

**CONTRATADA POR** 

**EVENTO 2018** 

\$ 1.500.000.000

**DIFERENCIA EN** 

POBLACION CONTRATADO

**POR CAPITACION** 

-2867

TOTAL

**POBLACION** 

**CONTRATAD** 

A POR

**EVENTO 2018** 

33,534

**DIFERENCIA** 

EN

**POBLACION** 

1624

**ESTADO DEL** 

CONTRATO

TERMINADO Y PROCESO D LIQUIDACIO

TOTAL

**POBLACION** 

CONTRATADA

POR

**CAPITACION** 

2018

33,534 - PAI

900 - BAJA

**COMPLEJID** 

AD

**DIFERENCIA** 

**EN VALOR** 

**CONTRATADO** 

**NOTA: NO HUBO** 

**DIFERENCIA ENLA** 

**TOTAL RECURSOS** 

**CONTRATADA POR** 

**CAPITACION 2018** 

\$725.025.600

**DIFERENCIA EN** 

VALOR CONTRATADO

**POR CAPITACION** 

-\$ 102.031.344

#DE

CONTRATO

RS-

4615/2017

**OTROSI** 

RC-

700/2017

**OTROSI** 

RS-

5454/2018

RS-

5814/2018

RS-

5815/2018

CAJACOPI

**EVENTO** 

CAJACOPI

A POR

**EVENTO 2017** 

53.306

RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE

2017

\$ 587.703.895,02

os

2

3

006/2017

211/2017

043/2017

**ADICIONAL** 

O OTROSI

043/2017

227/2017

228/2017

**ANASWAYU** 

U-

**ANASWAYU** 

U-

			DICII	EMBRE DEL 2017			REL
EAPB	N0. con trat	# DE	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION	TOTAL POBLACION CONTRATADA POR CAPITACION 2017	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR EVENTO 2017	TOTAL POBLACION CONTRATADA	EAPB

22,117 - PAI

2,459 - BAJA

COMPLEJIDAD CON **MEDICAMENTOS** 

RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

**TOTAL RECURSOS** 

**CONTRATADA POR** 

**CAPITACION 2018** 

\$749.593.722.99

**DIFERENCIA EN** 

POR CAPITACION

0

VALOR CONTRATADO POBLACION CONTRATADO

**# DE CONTRATO** 

**NOTA: NO HUBO** 

CONTRATCION

POR EVENTOS

041/2018

042/2018

043/2018

**DIFERENCIA EN** 

**VALOR** 

CONTRATADO

POR CAPITACION

\$ 161.889.827,97

POR EVENTO 2017

\$ 280.000.000

**NOTA: NO** 

HUBO

ON POR

**EVENTOS** 

ANASWAYUU

131,439 **CONTRATCI** 

**VALOR TOTAL** 

NOTA: NO HUBO

**CONTRATCION POR** 

**EVENTOS** 

\$ 326,290,500

\$ 356.502.765,93

\$ 66.800.457,06

DIFERENCIA EN

**POR EVENTO** 

**NOTA: NO HUBO CONTRATCION POR** 

**EVENTOS** 

TOTAL

**POBLACION** 

**CONTRATADA** 

**POR** 

**CAPITACION** 

2018

22.117 - PAI

2,459 - BAJA

**COMPLEJIDA** 

D CON

MEDICAMENT

0

**DIFERENCIA EN** 

**POBLACION** 

**CONTRATADO** 

**POR EVENTO** 

**NOTA: NO HUBO** 

CONTRATCION

**POR EVENTOS** 

TOTAL

**POBLACION** 

**A POR** 

**EVENTO** 

2018

131,439

CONTRATAD ESTADO DEL

CONTRATO

NOTA: NO HUBO

CONTRATCIO

N POR

**EVENTOS** 

TERMINAD

EN PROCES LIQUIDACI

**TOTAL RECURSOS** 

CONTRATADA

**POR EVENTO 2018** 

NO HUBO CONTRATACIONSEGÚN FACTURACION RADICADA

					RELACION DE CONTRATOS ENTRE LAS EPS-S Y ANASHIWAYA IPSI VIGENTES DESDE EL 01 DE ENER AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018								
EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017									AL 31		DEL 2018		
ASEGURADO	NO. con trat os	#DF I	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION 2017	POBLACION CONTRATADA POR CAPITACION 2017	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR EVENTO 2017	A POR	ASEGURADO RA	# DE CONTRATO	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION 2018	I CONTRATADA	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR EVENTO 2018	TOTAL POBLACION CONTRATADA POR EVENTO 2018	ESTADO DEL CONTRATO
DUSAKAWI EVENTO	1	2000100003711			¢ 888 78 <i>1</i> 657	118,093	DUSAKAWI EVENTO	2000100003985			\$ 1.195.270.133	113,993	
DUSAKAWI EVENTO	2	2000100003346 OTROSI			\$ 888.784.657	110,033		200010004031		10,721 - PAI Y BAJA			TERMINADO Y PROCESO D LIQUIDACIO
DUSAKAWI CAPITACION	3	200010003770	\$ 569.644.700	10,776 - BAJA Complejida Dypai			CAPITACION CAPITACION	200010004208	\$ 588.179.878	COMPLEJID			
			DIFERENCIA EN	DIFERENCIA EN	DIFERENCIA EN	DIFERENCIA							
			VALOR	VALOR	POBLACION	EN Poblacion							
			CONTRATADO POR CAPITACION		CONTRATADO POR CAPITACION	O POR EVENTO							
			\$ 18.535.177,57	\$ 306.485.476,90	-55	-4,100							

RELACIO	<u> </u>	DE CONTRA	TOS ENTRE LA	AS EPS-S Y	<b>ANASHIWA</b>	YA IPSI	RELACIO	N DE CONTR	ATOS ENTRE	LAS EPS-S	Y ANASHIV	/AYA IPSI \	/IGENTES
ASEGURADO RA	NO. co ntr ato s	# DE CONTRATO	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION 2017	TOTAL POBLACION CONTRATAD A POR CAPITACION 2017	TOTAL RECURSOS CONTRATAD A POR EVENTO 2017	A POR	ASEGURADO RA	# DE CONTRATO	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION 2018	TOTAL POBLACION CONTRATADA POR CAPITACION 2018	TOTAL RECURSOS CONTRATAD A POR EVENTO 2018	DA POR EVENTO	ESTADO DEL CONTRATO
SALUD VIDA-		PRORROGA		1,652 - BAJA				PRORROGA					
CONTRIBUTIV	1	AUTOMATICA	\$ 122.809.680	COMPLEJIDA			SALUD VIDA-	AUTOMATICA			SEGÚN		
0		44001-20000 PRORROGA		D			CONTRIBUTI	44001-20000	-		FACTURACIO	18,686	PRORROG
SALUD VIDA -	2	AUTOMATICA	SEGÚN FAC	TURACION RAI	DICADA		VO	44001-21863			N RADICADA		AUTOMATIC
CALOD VIDA		44001-21872	0200.1710					44001 21000					
	3	44001-24122						44001-21872					
SALUD VIDA -	4	PRORROGA AUTOMATICA 44001-19526 SOLO HASTA MAYO 2017	\$ 1.106.823.384	18,686 - BAJA COMPLEJIDA D		18,686	SALUD VIDA	44001-24122	\$ 937.065.528	18,686 - BAJA COMPLEJIDAD			TERMINADO Y EN PROCESO I LIQUIDACIO
			DIFERENCIA EN	DIFERENCIA	DIFERENCIA	DIFERENCIA							
			VALOR	EN VALOR	EN POBLACION	EN POBLACION							
			CONTRATADO	O POR	CONTRATAD O POR								
			POR CAPITACION	EVENTO	CAPITACION	EVENTO							
			-\$ 169.757.856,00	SEGÚN FACTURACIO N RADICADA	0	0							

ANASHIWAY	A IPSI VIGE	RATOS ENTRE L NTES DESDE EI BRE DEL 2017 M	L 01 DE ENERO		DE CONTRA NTES DESDE D					
ASEGURADORA	# DE CONTRATO	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION 2017	TOTAL POBLACION CONTRATADA POR CAPITACION 2017	ASEGURADORA	# DE CONTRATO	ESTADO DEL CONTRATO	TOTAL RECURSOS CONTRATADA POR CAPITACION 2018	TOTAL POBLACION CONTRATADA POR CAPITACION 2018		
ANASWAYUU	\$ 113.757.384 1,103 - PYP Y BAJA ANASWAYUU-	035/2018	TERMINADO Y EN PROCESO	\$ 162 102 <i>474</i>	1,107 - PYP, PAI Y	DIFERENCIA EN VALOR CONTRATADO POR CAPITACION	POBLACION CONTRATADO POR CAPITACION			
AIVASVVATUU	226/2017	φ 113./3/.304	COMPLEJIDAD	ANASVA	036/2018	DE LIQUIDACION	\$ 162.192.474	BAJA COMPLEJIDAD	\$ 48.435.089,39	4
COMPARTA -	34456001171CS01	\$ 84.213.000	3,119 - PYP Y BAJA COMPLEJIDAD	DUSAKAWI DUSA- 1	200010004032				DIFERENCIA EN VALOR CONTRATADO POR CAPITACION	DIFERENCIA EN POBLACION CONTRATADO POR CAPITACION
					200010004169	TERMINADO Y EN PROCESO DE LIQUIDACION	\$ 314.049.492	2,499 - PYP, PAI Y BAJA COMPLEJIDAD	\$ 305.177.199,08	2387
DUSAKAWI DUSA- 1	200010003919	\$ 8.872.293	112 - PYP Y BAJA COMPLEJIDAD		200010004128					
AIC EPS-I	178/2017	\$ 147.955.800	2,682- PYP Y BAJA COMPLEJIDAD	AIC EPS-I	152/2018	TERMINADO Y EN PROCESO DE	\$ 162.040.800	2,499 - PYP, PAI Y BAJA COMPLEJIDAD	DIFERENCIA EN VALOR CONTRATADO POR CAPITACION	DIFERENCIA EN POBLACION CONTRATADO POR CAPITACION
AIC EPS-I	213/2017		CONFLESIDAD			LIQUIDACION		BAJA COMPLEJIDAD	\$ 14.085.000,00	-183

# INFORME FINANCIERO





### EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS COMPARATIVO AÑO 2017 VS 2018 CIFRAS EN MILES

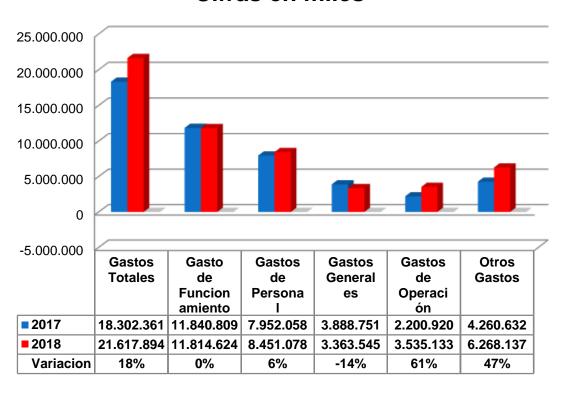


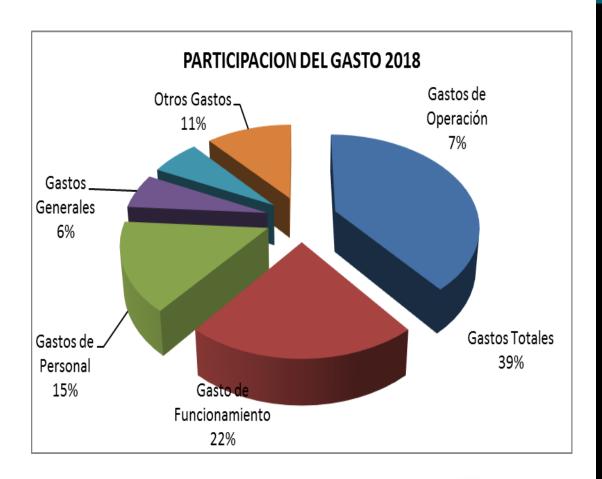




### EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS COMPARATIVO AÑO 2017 VS 2018 CIFRAS EN MILES

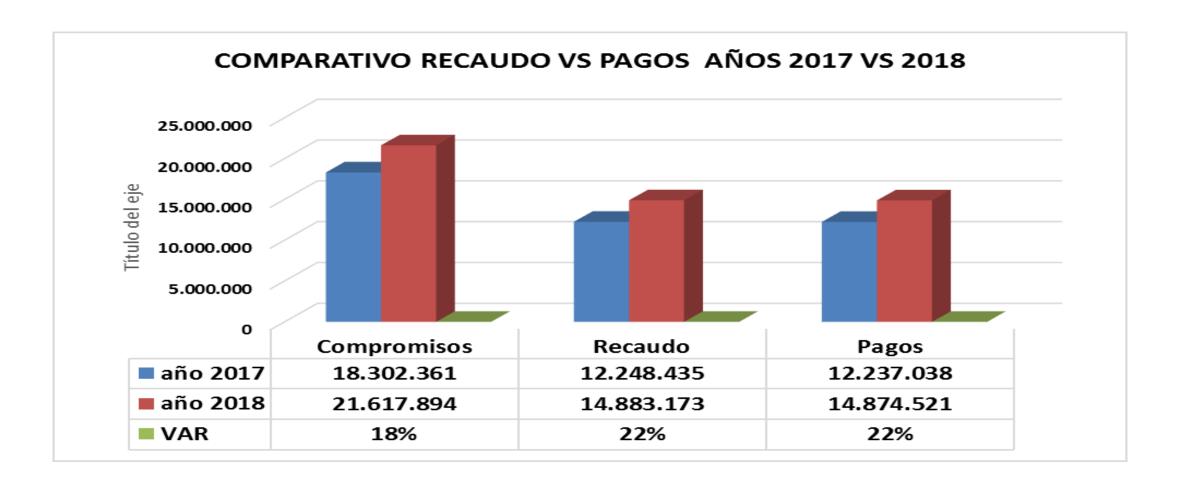
### GASTO COMPROMETIDO 2017 VS 2018 Cifras en miles







### RECAUDO VS GASTOS 2017 - 2018





# ESTADOS POSICION FINANCIERA COMPARATIVA VIGENCIAS 2017-2018

CIFRAS EN MILES

#### **ANASHIWAYA IPSI**

### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA AÑOS 2017 VS 2018 ( Cifras en miles)

Concepto	2017 Valor	2018 Valor	variacion horizontal 2017-2018	Analis Veritcal 2017	Analis Veritcal 2018
1 Total activo	11.585.467	12.631.050	9,0%	100%	100%
Activo corriente	3.796.527	7.609.445	100,4%	33%	60%
11 Efectivo AC	11.397	8.688	-23,8%	0%	0%
14 Deudores AC	3.376.003	6.571.238	94,6%	29%	52%
15 Inventarios AC	346.957	951.447	174,2%	3%	8%
19 Otros activos AC (Diferentes a la 1905 y la 190512)	62.170	78.072	25,6%	1%	1%
Activo no corriente	7.788.940	5.021.605	-35,5%	67%	40%
14 Deudores	4.583.491	0	-100,0%	40%	0%
16 Propiedades planta y equipos	3.205.449	5.021.605	56,7%	28%	40%
2 Total pasivo	6.808.671	5.613.785	-17,5%	59%	44%
Pasivo corriente	6.250.247	5.143.882	-17,7%	54%	41%
23 Operaciones de financiamiento e instrumentos derivados PC	58.783	33.541	-42,9%	1%	0%
24 Cuentas por pagar PC	5.337.822	3.956.705	-25,9%	46%	31%
25 Obligaciones laborales y de seguridad social integral PC	853.642	1.153.636	35,1%	7%	9%
Pasivo no corriente	558.424	469.903	-15,9%	5%	4%
Operaciones de fianciamiento	558.424	469.903	-15,9%	5%	4%
3 Total patrimonio	4.776.796	7.017.265	46,9%	41%	56%
32 Patrimonio institucional	4.776.796	7.017.265	46,9%	41%	56%
Total pasivo y patrimonio	11.585.467	12.631.050	9,0%	100%	100%

Fuente: Archivos contables IPSI Anashiwaya



# ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO VIGENCIAS 2017-2018

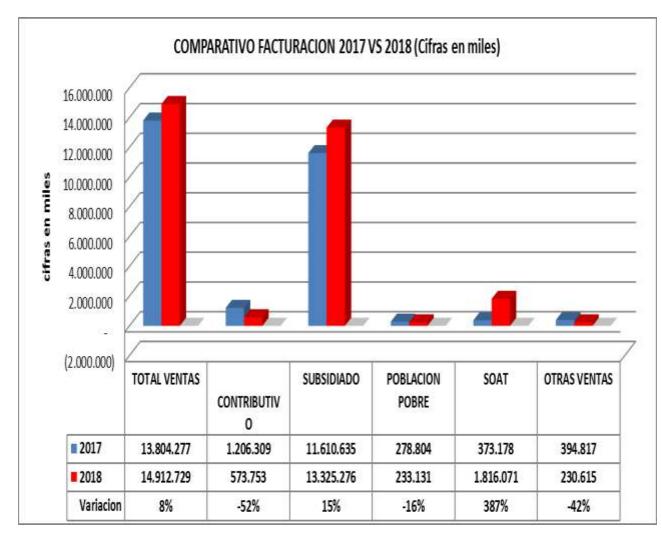
CIFRAS EN MILES

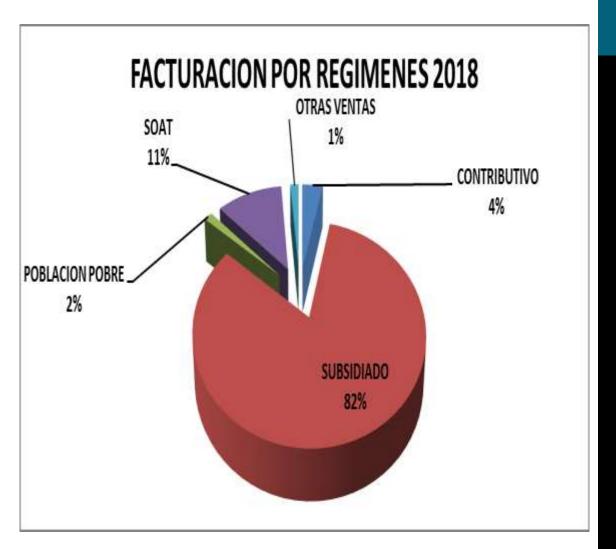
# ANASHIWAYA IPSI ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO AÑOS 2017 VS 2018 ( Cifras en miles)

	AÑO 2017	AÑO 2018	Variacion horizontal
Concepto	Valor	Valor	2017-2018
INGRESOS OPERACIONALES	15.016.998	15.985.573	6,4%
43 VENTAS DE SERVICIOS	15.016.998	15.985.573	6,4%
6 COSTO DE VENTAS Y OPERACION	9.280.637	9.401.133	1,3%
MARGEN BRUTO	5.736.361	6.584.440	14,8%
(-) GASTOS DE OPERACION	5.515.162	5.707.363	3,5%
EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	221.199	877.077	296,5%
4428 Otras Transferencias	0	0	100,0%
48 OTROS INGRESOS	317.189	278.090	-12,3%
58 OTROS GASTOS	237.060	636.105	168,3%
EXCEDENTE Ó DEFICIT DEL EJERCICIO	301.328	519.062	72,3%



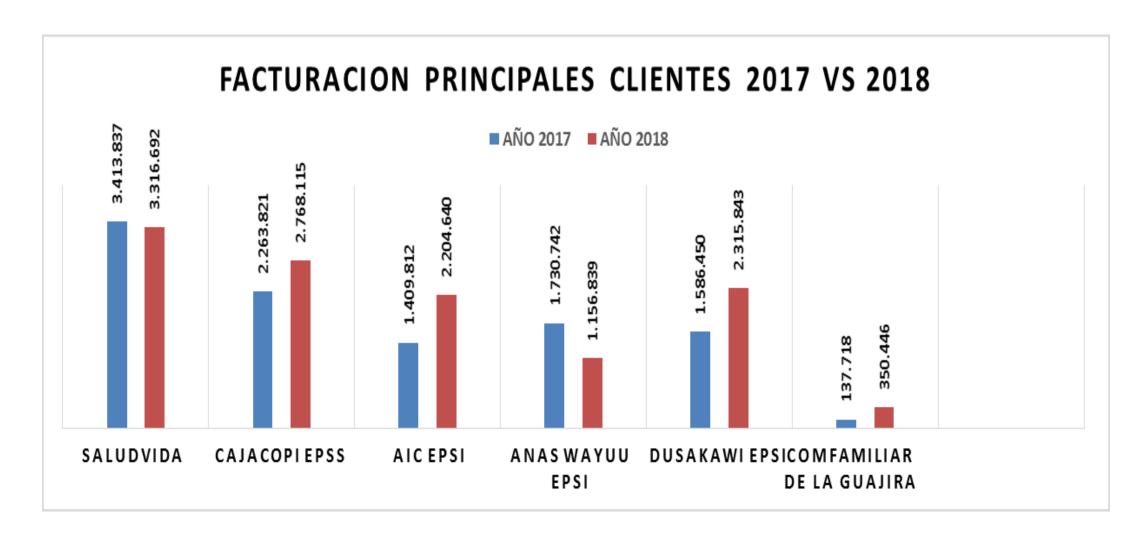
# FACTURACION AÑO 2017 VS 2018





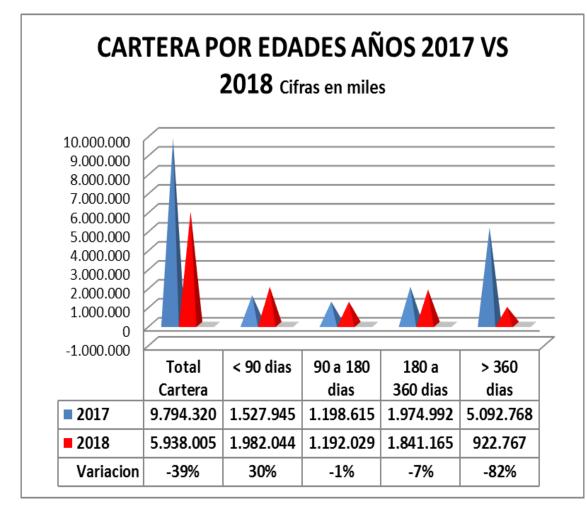


### FACTURACION AÑO 2017 VS 2018

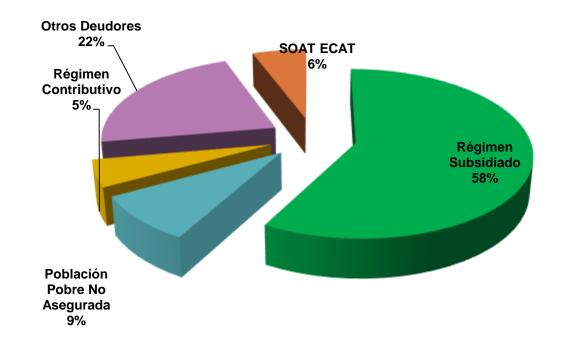




### ESTADO DE CARTERA X COBRAR AÑO 2017 VS 2018



Participacion cartera x regimenes 2018



# ANASHIWAYA CARTERA X PRINCIPALES CLIENTES A DIC 2018

RAZONSOCIAL	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	obr	ar con Facturació	%
SALUDVIDA S.A. ENTIDAD PROMOTORA	\$ -	\$ 613.349.518	\$ 220.891.116	\$ 258.463.086	\$ •	\$	1.092.703.720	23%
CAJACOPI EPSS	\$ 251.442.287	\$ 13.955.023	\$ 92.161.721	\$ 417.771.097	\$ 115.154.884	\$	890.485.012	19%
DIRECCION DEPARTAMENTAL DE SALUD	\$ 102.432.615	\$ -	\$ 11.422.773	\$ 275.761.756	\$ 272.932.401	\$	662.549.545	14%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC	\$ 359.534.070	\$ 104.607.386	\$ 161.580.850	\$ -	\$ •	\$	625.722.306	13%
DUSAKAWI EPSI	\$ 35.554.215	\$ 117.614.214	\$ 234.994.579	\$ 113.814.571	\$ (0)	\$	501.977.579	11%
COMPARTA EPSS	\$ 2.903.412	\$ •	\$ 1.545.112	\$ 220.334.960	\$ 159.619.062	\$	384.402.545	8%
COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA	\$ 79.928.277	\$ 22.171.598	\$ 90.751.399	\$ 9.547.091	\$ 8.656.828	\$	211.055.193	4%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 66.570.756	\$ 1.394.335	\$ 46.771.449	\$ 57.803.197	\$ •	\$	172.539.737	4%
TOTALES	\$ 898.365.632	\$ 873.092.074	\$ 1.019.405.650	\$ 1.387.801.766	\$ 556.363.174	\$	4.735.028.297	100%

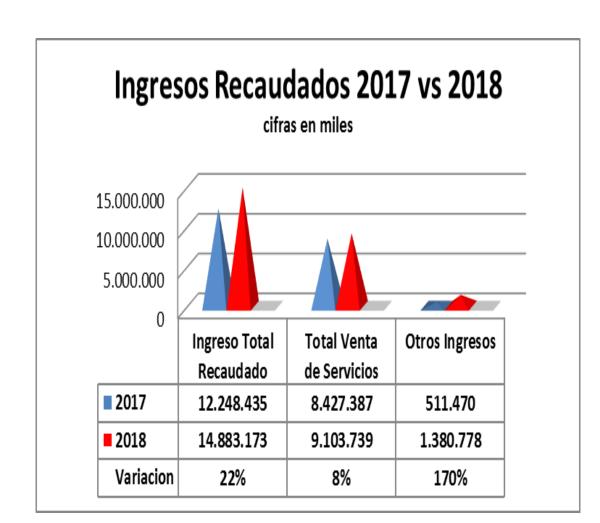


### **SUFICIENCIA PATRIMONIAL AÑO 2018**

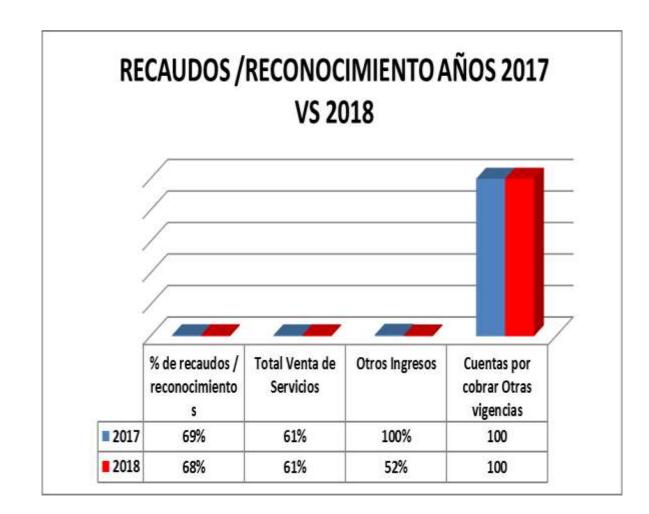
1 QUE SU PATRIMONIO TOTAL SUPERA EN MAS DEL 50% SU CAPITAL SOCIAL, SEGÚN EL SIGUIENTE INDICADOR

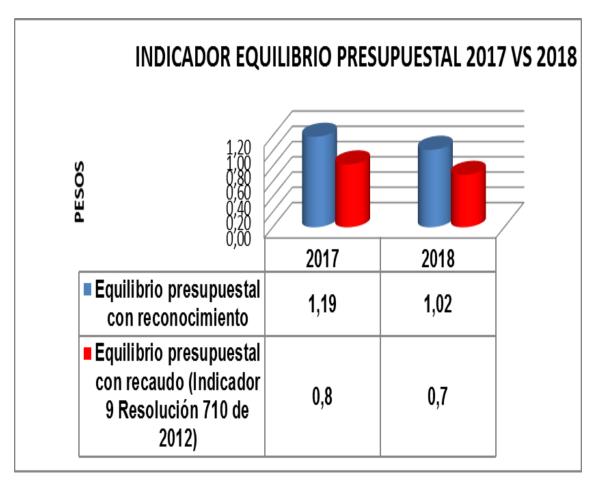
2 QUE LA OBLIGACIONES MERCANTILES VENCIDAS EN MAS DE 360 DIAS, NO SUPERAN EL 50% DEL PASIVO CORRIENTE

3 QUE LAS OBLIGACIONES LABORALES VENCIDAS EN MAS DE 360 DIAS NO SUPERAN EL 50% DEL PASIVO CORRIENTE, SEGÚN EL SIGUIENTE INDICADOR

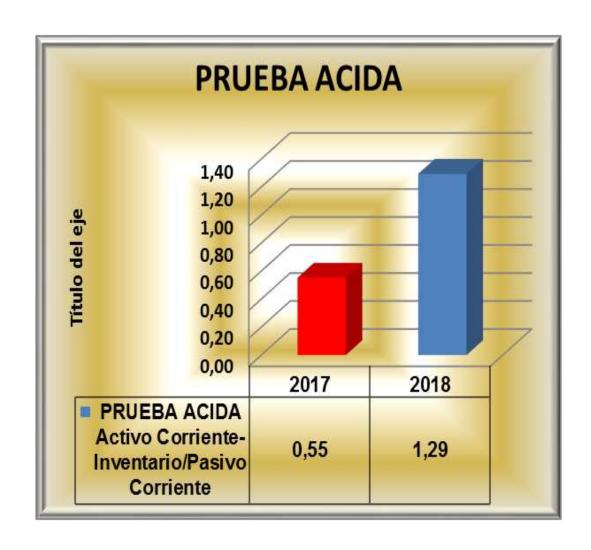


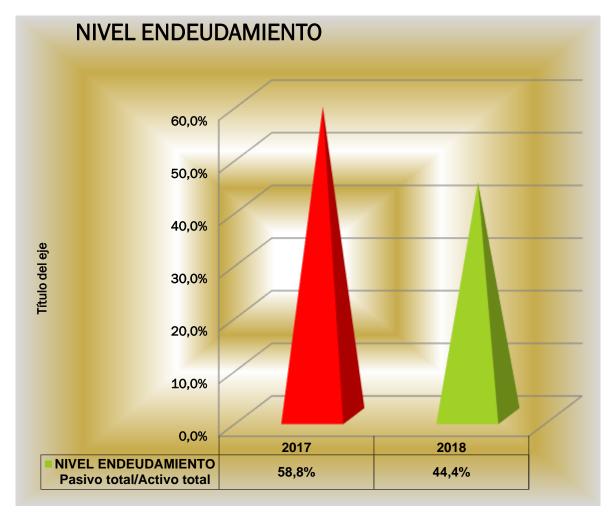






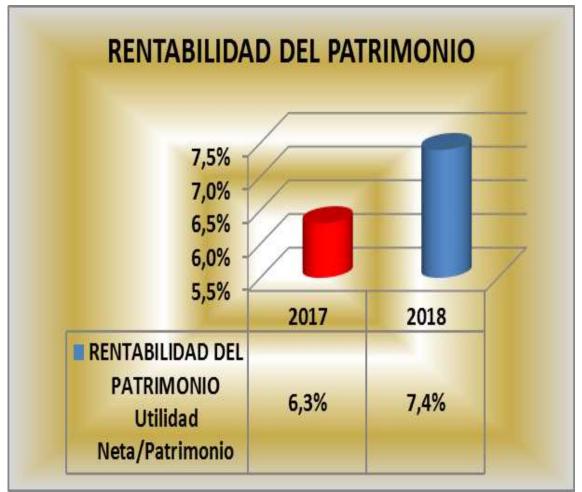














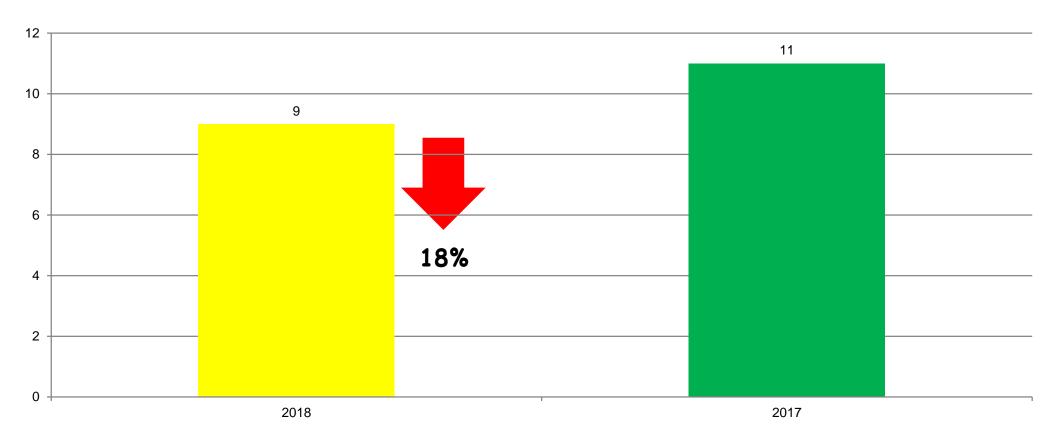


# SATISTARIOS

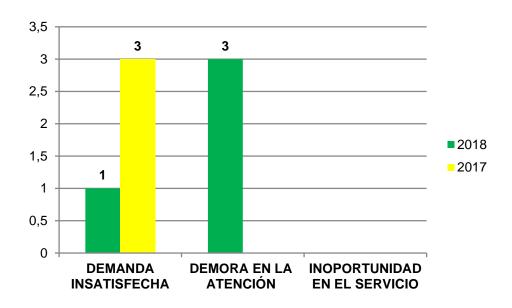
# COMPORTAMIENTO DE LAS PQR



### **PQR**



### PQR SERVICIO DE URGENCIAS



VARIABLE	2018	2017
DEMANDA INSATISFECHA	1	3
DEMORA EN LA ATENCIÓN	3	
INOPORTUNIDAD EN EL SERVICIO		



VARIABLE	2018	2017
DEMANDA INSATISFECHA	2	
DEMORA EN LA ATENCIÓN	1	5
INOPORTUNIDAD EN EL SERVI <i>C</i> IO		4





### ALIANZA DE USUARIOS

La asociación de usuarios de la ips fue

reelegida el 23 de Agosto del año 2018.

ORLANDO GUERRERO - Presidente

YUDIS RACINIS - Secretaria

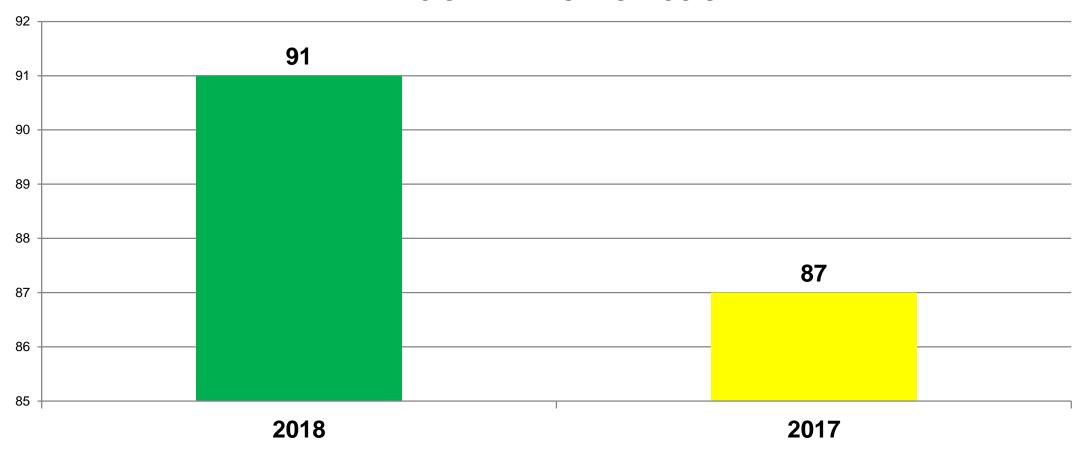




# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN %



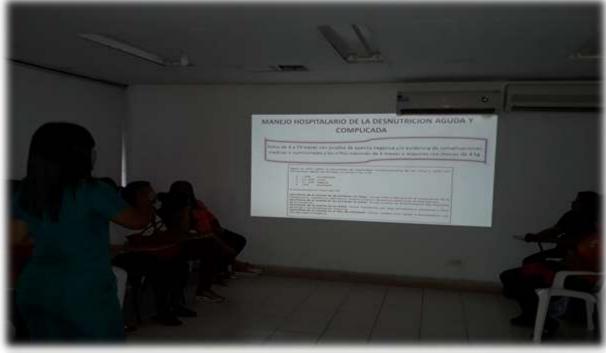
### MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN















# SEGURIDAD DEL PACIENTE

ERRORES MEDICACION HIGIENE DE MANOS NOTIFICACIÓN TECNOCRACIA GESTION DE CRISIS

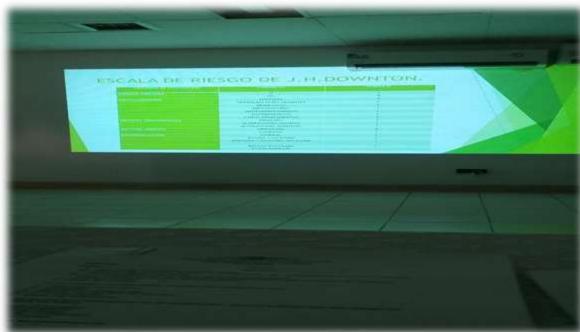












### DURANTE LA TRANSFUSIÓN...

- Se debe controlar las constantes vitales 1h después de iniciar la transfusión.
- 2. Preguntar al paciente sobre su estado (como se siente).

### AL FINALIZAR LA TRANSFUSIÓN...

- 1.Se debe controlar las constantes vitales
- Diligenciar el formato
   de transfusión
   sanguínea
   proporcionado por el personal de laboratorio.





**ANTES** 

## **DESPUES**















# EDUCACIÓN CONTINUA A USUARIOS





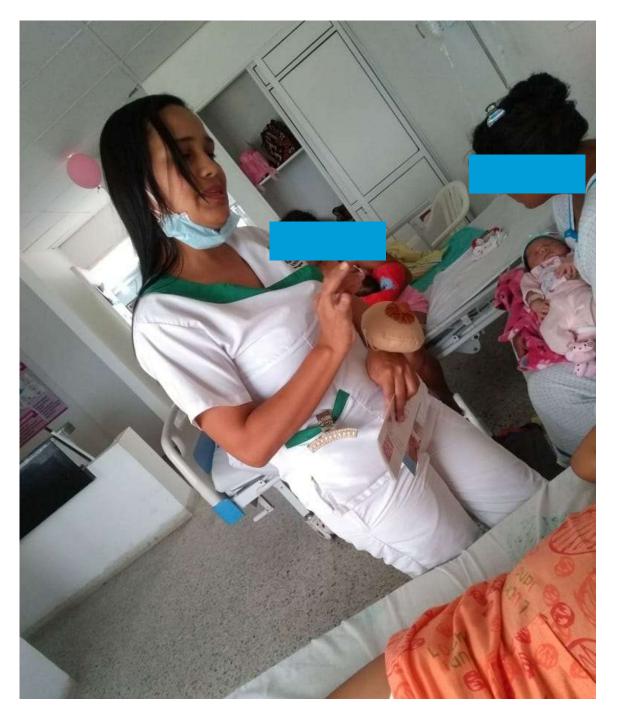












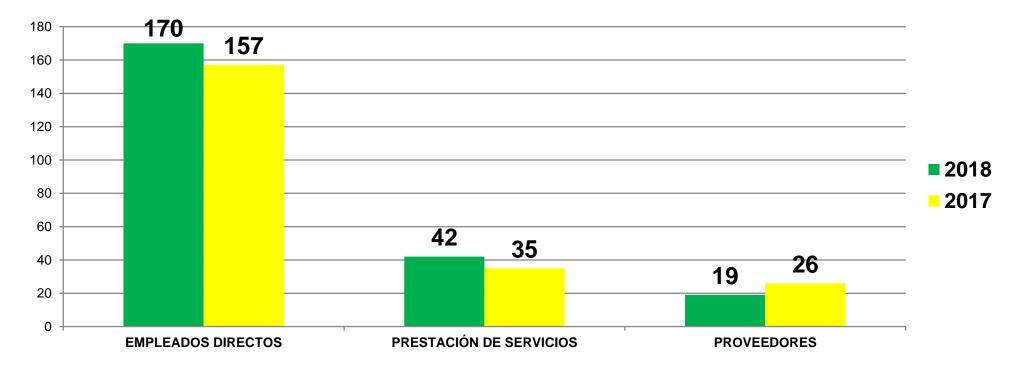




TALENTO HUMANO

DESCRIPCIÓN	2018	2017
EMPLEADOS DIRECTOS	170	157
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	35	72
PROVEEDORES	26	41







# VISITAS PARA LA VIGENCIA

- ✓ Verificación de estándares de calidad por parte de la Secretaria Departamental a la Sede Manaure
- √Concurrentes a los diferentes programas de promoción y prevención Riohacha Manaure
- ✓ Calidad por las distintas EAPB
- ✓ Secretaria Departamental y Distrital diferentes programas de atención

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS VIGENCIA 2018

- ✓Participación en la configuración del III Encuentro de Intercambio de Saberes Partería - Riohacha (Fundación Baylor Colombia - Secretaria de Salud Departamental -Malteser Internacional)
- ✓ Alianza Malteser Internacional para atención a población vulnerable
- ✓Inicio de sistema de registro e identificación a Recién nacidos institucionales

- ✓ Participación en la Subcomisión Nacional de Salud Asesor del Subcomisionado de la Guajira para el Desarrollo del SISPI
- ✓ Se inicia implementación del Modelo Integral de Atención en Salud Institucional
- ✓ Certificación en Consejería de Lactancia Materna a personal asistencial
- ✓ Implementación de Sala de Observación para Mujeres

















# OBJETIVOS PROPUESTOS VIGENCIA 2019

- ✓ Documentar la Caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud
- √ Construcción de Unidad de Traumatología
- √ Construcción de Unidad de Cuidados Intensivos Adultos
- √Apertura del Servicio de Neurología
- ✓ Adquisición de Unidad Móvil: (Medicina General Odontología Ginecología)
- √ Compra de nuevos equipos para el servicio de Imagenologia

