



**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS VIGENCIA 2018 DE LA IPSI ANASHIWAYA**

OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION

ANA ISABEL SALAMANCA ZIMMERMAN

RIOHACHA - LA GUAJIRA

*Calle 15 No. 8 - 86, Riohacha (la guajira), Teléfono 7282996 E-mail:
ipsi_anashiwaya@hotmail.com*



ACTA DE REALIZACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

La Oficina de Control Interno de la IPSI ANASHIWAYA en cumplimiento de la Ley 87 de 1993 y en desarrollo del Rol Liderazgo Estratégico, efectuó el seguimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, presentado por la Administración a la comunidad el 05 de Mayo de 2019. Para el seguimiento de la Rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta: La metodología aplicada por la Entidad, los resultados planificados de la estrategia de rendición de cuentas e inspección ocular en la realización de la audiencia pública.

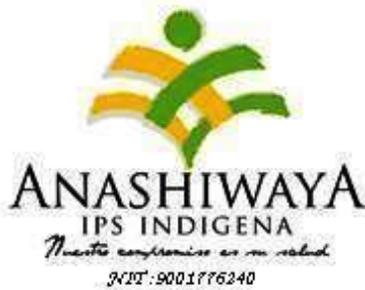
ANASHIWAYA IPS INDIGENA MAYO 03 DE 2019

I. GENERALIDADES Y MARCO NORMATIVO

La Audiencia Pública es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídica y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

Las Audiencias Públicas tienen su origen en el siguiente Marco Legal:

- ❖ Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.



- ❖ En desarrollo de esta misma ley se expidió el Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública.
- ❖ Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 100:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema.
- ❖ Ley 1438 de 2011. Artículo 109. Obligación de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración.
- ❖ Circular externa 008 del 04 de septiembre del 2018, por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la circular 047 del 2007



II. PROCESO DE CONVOCATORIA Y DIVULGACIÓN

Con el propósito de incentivar la participación ciudadana en la audiencia pública de rendición de cuentas, en la **IPSI ANASHIWAYA** se llevó a cabo la convocatoria correspondiente a través de los siguientes medios:

- ❖ Remisión de comunicación oficial por parte de la Gerente de la **IPSI ANASHIWAYA**, en la cual se informa sobre la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2018, con soportes de recibido.(ver Anexo)
- ❖ Invitación a la audiencia a través de la página de la **IPSI ANASHIWAYA**.
- ❖ Publicación en el periódico a nivel Departamental (Diario del Norte.)(ver anexo)

III. PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA.

Para garantizar la participación ciudadana y organización de la sociedad, en el momento que las personas llegan a la rendición se le entrega una encuesta de evaluación.

Adicional al informe fueron objeto de publicación los siguientes documentos.

- ❖ Reglamento Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2018
- ❖ Formato para Presentación de Propuestas
- ❖ Publicación en el periódico diario del norte
- ❖ Encuesta de Evaluación
- ❖ Invitación en la página web.
- ❖ informe para audiencia pública de rendición de cuentas.

Con el fin de ilustrar y dar a conocer a la ciudadanía la gestión realizada por la **IPSI ANASHIWAYA** durante la vigencia 2018, se elaboró el informe de



Audiencia Pública de rendición de Cuentas, el cual fue objeto de publicación en la página web institucional en la parte de novedades.



ANASHIWAYA
IPS INDIGENA

Nuestro compromiso es su salud

**TENEMOS EL GUSTO DE INVITARLE A
LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018**

FECHA: 03 DE MAYO 2019 HORA: 04-00 PM
LUGAR: CALLE 15 # 8-86, AUDITORIO ANASHIWAYA

¡NO FALTES!

*Calle 15 No. 8 - 86, Riohacha (la guajira), Teléfono 7282996 E-mail:
ipsi_anashiwaya@hotmail.com*

IV. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018



Con la participación de las personas interesadas como asistentes, que incluían a usuarios, miembros de la comunidad, representante de las asociaciones de usuarios, miembros de la Junta Directiva, funcionarios, trabajadores, entre otros, tal y como evidencia el formato de registro de participación, se dio inicio el día 03 de Mayo de 2019 a las 4:00 pm a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018, en el auditorio de la **IPSI ANASHIWAYA**, por parte de la gerente de la entidad, Dr. **YAMILITZA MENDOZA BRITO**.

Como moderador de la audiencia, fue designado, el Asesor financiero **JUAN CARLOS RIVADENEIRA**, quien estuvo a cargo de administrar los tiempos, coordinar las intervenciones y garantizar que a los participantes se les respetara el



espacio otorgado y que la respuesta dada por la entidad respondiera adecuadamente a las opiniones, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presentaran en desarrollo de cada una de las intervenciones.

La Doctora **YAMILITZA MENDOZA BRTIO**, realizo la instalación de la audiencia pública con el propósito de dar a conocer la gestión institucional de la vigencia 2018, el evento se estructuró de la siguiente manera:

1. Informe de gestión correspondiente a la vigencia 2018.

A. Gestión: Misional, Reseña Histórica, Gestión del talento Humano –Doctora **YAMILITZA MENDOZA BRITO**

B. Prestación de servicios de salud

- Servicios de salud desarrolladas e durante la vigencia
- Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud
- Actividades de salud publicas implementadas durante la vigencias y sus variaciones frente a la vigencia anterior
- Caracterización de los usuarios y gestión del riesgo en salud

C. Contratación: Procesos Contractuales, Gestión Contractual, Impacto de la Gestión – **YAMILITZA MENDOZA BRITO**

D. Aspectos financieros:

- Análisis Comparativo Ejecución presupuestal comparativo –Dr. JUAN CARLOS DELUQUE
- Estados financieros, balance general y estado resultado comparativo, - Dr. JUAN CARLOS DELUQUE



- Información riesgo financiero- Indicadores financieros Estado de cartera y gestión recursos del sistema- Dr. JUAN CARLOS DELUQUE

E. Satisfacción de usuarios

- Análisis comparativo del comportamiento de las PQR
- Análisis principales motivos de peticiones, quejas reclamos y solicitudes de información presentadas en dicho periodo
- Números de fallos a tutelas a favor de usuarios en relación con la prestación de servicios de salud.
- Mecanismos de atención prioritaria
- Numero de asociaciones de usuarios vigentes
- Logros obtenidos en conjunto entre la administración y las alianzas de usuarios
- Informe de encuestas de satisfacción.

F. Seguridad del paciente

- G. Cumplimientos de metas: Plan De acción, programas y Proyectos en ejecución
–Doctora YAMILITZA MENDOZA

1. INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2018

a) Gestión: Misional, Reseña Histórica, Gestión del talento Humano Doctora YAMILITZA MENDOZA BRITO

La Doctora Yamilitza Mendoza Gerente y representante legal de la IPSI ANASHIWAYA, realiza un breve resumen de la situación actual de la salud en Colombia y en la Guajira como a manera de introducción. Luego presenta la ubicación geográfica de la sede principal ubicada en la ciudad de Riohacha y las sedes de Manaure Cuatro Vientos y Altos de Salinas .

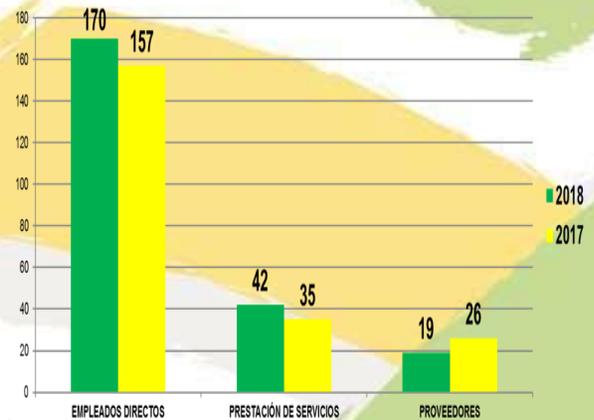


Seguido la Doctora Yamilitza Mendoza realizo presentación del portafolio de servicio de la Institucion destacandose principalmente los servicios de mediana complejidad entre ellos quirófano hospitalización y el servicio

de ambulancia.

La Doctora Yamilitza Mendoza, Realizo una presentación del talento humano de la institución, destacando que es política de la empresa incorporar su mayor planta de personal en nómina, por ello se observa un número de empleados de nómina de 170

personas para la vigencia 2018. Mientras que contratista son solo 45 y proveedores 19, se observa con ellos que la IPSI ANASHIWAYA aporta un beneficio social al Departamento de la Guajira.



Resalto de igual forma las capacitaciones que se han venido realizando en el ámbito asistencial y administrativo de la institución como también a los usuarios de la IPS i sobre sus derechos y obligaciones.



b) Prestación de servicios de salud

- Servicios de salud desarrolladas durante la vigencia.



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

aplicados presento un incremento para la vigencia del 2018 del 37% pasando de 38.196 biológicos a 52.348 biológicos aplicados

.La Dra Shirley profesional en Calidad presento un escenario comparativo de producción de servicios en salud entre las vigencias 2018 vs 2017 en ella se evidencio un incremento en la producción originadas por aumento en la población contratada y mayor atención en pacientes soat, por ejemplo.

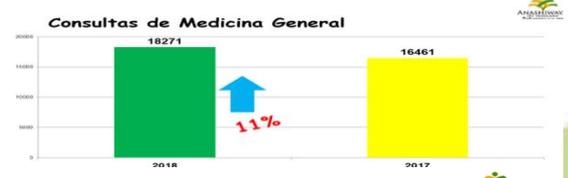
- ✓ El número de dosis de biológicos



- ✓ Las actividades de promoción y prevención presentaron un número de 400 controles realizados, 1441 actividades de crecimiento y desarrollo y planificación familiar 435 actividades



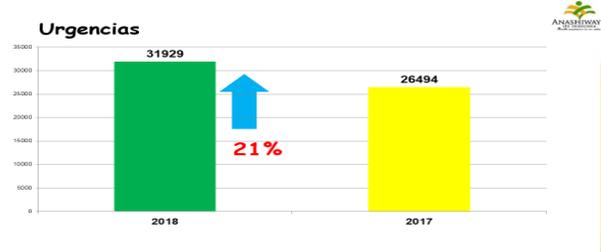
- ✓ Las consultas de medicina General aumento en un 11% pasando de 16.461 consultas a 18.271 consultas atendidas en la vigencia 2018



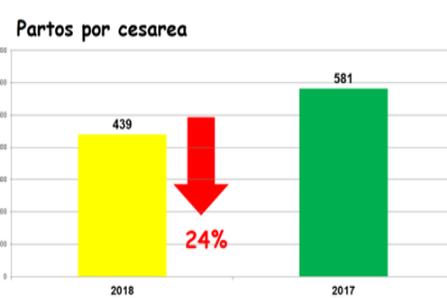
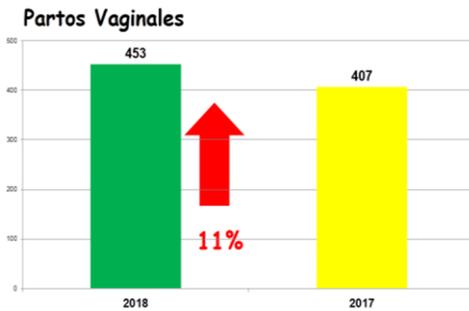
- ✓ Las consultas odontológicas pasaron de 4.236 a 5.352 para vigencia 2018 es decir un incremento del 26%



- ✓ Las consultas de urgencias presentaron un del 21% pasando de 26.494 en 2017 a 31.929 consultas de urgencias en la vigencia 2018.



- ✓ Los partos vaginales presentaron un incremento del 11% para la vigencia 2018 pasando, mientras que los partos x cesareas disminuyeron en un 24% pasando de 581 a 439 partos x cesareas para el 2018 originados por la por la estrategia aplicadas con parteras tradicionales, convenio con MAKTEXER INTRANATIONAL, VEILOR Y SEC DE SALUD DEPARTAMENTAL Y EPSS



- ✓ En las apoyos diagnosticos, los exámenes de laboratorio presentaron un incremento del 14% pasando 71.277 a 81.427 exámenes de laboratorio para la vigencia 2018, los exámenes de RX presentaron un incremento del 42% pasando de 7.017 exámenes a 12.080 exámenes estos incrementos obedecen a incremento en el número de usuarios y la atención de pacientes soat
- Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud



INDICADORES DE CALIDAD



INDICADOR	2018	2017
MEDICINA GENERAL	1 DIA	1 DIA
ODONTOLOGIA	1 DIA	1 DIA
MEDICINA ESPECIALIZADA	4 DIAS	4 DIAS
CONSULTA DE URGENCIAS	28 MIN	24 MIN
MORTALIDAD DNT	0	1
MORTALIDAD MATERNA	2	1
CAMAS DISPONIBLES	16425	16425
CAMAS OCUPADAS	12976	12894
GIRO CAMA	4,6	4,7

Dentro del proceso de calidad se evidencio como la IPSI ANASHIWAYA, se encuentra cumpliendo los estandares permitido por ejemplo las consultas de medicina general y odontologia estan a un dia, y las consultas especializadas

a 4 dias. Y las consultas urgencias a 28 minutos.



- Actividades de salud publicas implementadas durante la vigencias y sus variaciones frente a la vigencia anterior
- Caracterización de los usuarios y gestión del riesgo en salud

c) **Contratación: Procesos Contractuales, Gestión Contractual**

La Dra. Yamilitza Mendoza, dio a conocer como la IPSI ANASHIWAYA ,ha logrado consolidarse en le mercado de la salud , a pesar de tener contratos con 9 EPS-S en el 2017 paso a cinco (5) empresas para la suscripcion de contratos de ventas de servicios de salud subsidiada para la viegencia 2018, es decir una reducion del 50% originados principalmente por la salida del mercado del departamento de la Guajira de la EPS



CONTRATACIÓN

2018	2017
SALUD VIDA	SALUD VIDA
ANASWAYUU	ANASWAYUU
AIC	AIC
CAJACOPI	CAJACOPI
DUSAKAWI	DUSAKAWI
Nota: Se resalta que para el I trimestre de la vigencia 2017 la Superintendencia Nacional de Salud retiro 5 EAPB con las cuales se tenia relación contractual	AMBUQ
	COMPARTA
	COOSALUD
	NUEVA EPS



Comparta , Barrios Unidos AMBUQ, Solsalud lo cual representaban el 45% del total de la poblacion contratada. Lo que origino un ajuste de la capacidad instalada asistencial pero aun aumento en la poblacion contrada en la vigencia 2018 con respecto al periodo 2017.

d) Aspectos financieros

• Presupuesto: Ejecución presupuestal comparativo



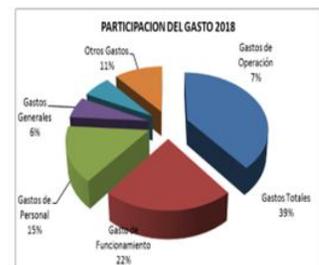
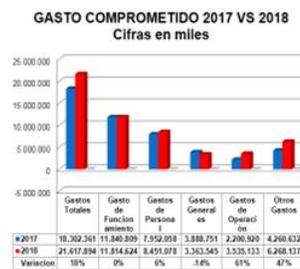
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS COMPARATIVO AÑO 2017 VS 2018
CIFRAS EN MILES



El Dr Juan Carlos Deluque, Hace una analisis comparativo del presupuesto de la institucion durante las vigencias 2017 vs 2018 en ella se evidencio un incremento en el recaudo de sus ingresos en un 22% y un incremento en ventas de servicio de salud del 8% pasando de 13 mil millones a 14 millones de las ventas de servicio de salud para la vigencia 2018, originadas por un incremento en el numero de usuarios y fortalecimiento de las ventas en soat

El total gasto reflejo un incremento del 18% para la vigencia 2018 originadas por aumento en los gastos operacionales en contratacion de mano de obra especializada y amateriales e insumos. Los gasto del personal presento un incremento del 6%, y los gasto de operacion presentaron del 61%

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS COMPARATIVO AÑO 2017 VS 2018
CIFRAS EN MILES



- **Estados financieros, Balance General y Estado de Resultado Comparativos**

El coordinador financiero, el señor Juan Carlos Deluque, analizo los estados financieros de la institución de forma comparativa entre la vigencia 2017 vs 2018, Evidenciándose un incremento de los activos en un 9% para la vigencias 2018, originadas por un aumento de propiedad planta y equipo y deudores. Explicó además que la disminución del pasivo en un

ESTADOS POSICION FINANCIERA COMPARATIVA VIGENCIAS 2017-2018 CIFRAS EN MILES

ANASHIWAYA IPSI
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA AÑOS 2017 VS 2018 (Cifras en miles)

Concepto	2017 Valor	2018 Valor	variacion horizontal 2017-2018	Analis Vertical 2017	Analis Vertical 2018
1 Total activo	11.585.487	12.631.050	9,0%	100%	100%
...Activo corriente	2.796.527	7.609.445	100,4%	3%	60%
...11 Efectivo AC	11.397	5.055	-23,8%	0%	0%
...14 Deudores AC	3.276.003	6.571.238	94,6%	29%	52%
...15 Inventarios AC	346.937	951.447	174,2%	3%	8%
...19 Otros activos AC (Diferentes a la 1905 y la 190512)	62.170	78.072	25,6%	1%	1%
...Activo no corriente	7.788.940	9.021.605	-35,5%	67%	40%
...14 Deudores	4.563.491	0	-100,0%	40%	0%
...16 Propiedades planta y equipo	3.205.449	9.021.605	56,7%	28%	40%
2 Total pasivo	6.808.671	5.613.285	-17,5%	59%	44%
...Pasivo corriente	6.280.247	5.143.052	-17,7%	54%	41%
...23 Operaciones de financiamiento e instrumentos derivados PC	59.783	33.541	-42,9%	1%	0%
...24 Cuentas por pagar PC	5.227.022	3.956.705	-25,9%	46%	31%
...25 Obligaciones laborales y de seguridad social integral PC	853.642	1.153.634	35,1%	7%	9%
...Pasivo no corriente	598.424	469.903	-15,9%	5%	4%
...Operaciones de financiamiento	558.424	469.903	-15,9%	5%	4%
3 Total patrimonio	4.776.796	7.017.265	46,9%	41%	56%
...32 Patrimonio institucional	4.776.796	7.017.265	46,9%	41%	56%
Total pasivo y patrimonio	11.585.487	12.631.050	9,0%	100%	100%

Fuente: Archivos contables IPS Anashiwaya

17.5% pasando de 6.808 millones a 5.613 millones. Esto obedeció al aumento del recaudo puestos que dichos recursos fueron destinados al pago de pasivos.

El estado de resultado reflejo para la vigencia 2018 un incremento de los ingresos

ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO VIGENCIAS 2017-2018 CIFRAS EN MILES

ANASHIWAYA IPSI
ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO AÑOS 2017 VS 2018 (Cifras en miles)

Concepto	AÑO 2017 Valor	AÑO 2018 Valor	Variacion horizontal 2017-2018
INGRESOS OPERACIONALES	15.016.998	15.985.573	6,4%
...43 VENTAS DE SERVICIOS	15.016.998	15.985.573	6,4%
6 COSTO DE VENTAS Y OPERACION	9.280.637	9.401.133	1,3%
MARGEN BRUTO	5.736.361	6.584.440	14,8%
(-) GASTOS DE OPERACION	5.515.162	5.707.363	3,5%
EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	221.199	877.077	296,5%
...4428 Otras Transferencias	0	0	100,0%
...48 OTROS INGRESOS	317.189	278.090	-12,3%
...58 OTROS GASTOS	237.060	636.105	168,3%
EXCEDENTE Ó DEFICIT DEL EJERCICIO	301.328	519.062	72,3%

del 6.7%, originados por un incremento en el número de usuarios, de la misma forma se observó un incremento en sus costos de operación de 3.5% y el excedente operacional del 296.5% pasando de \$221 millones en el 2017 al \$877 millones a la vigencia 2018.

Al finalizar el ejercicio se observó una utilidad de \$519 millones de pesos para la vigencia 2018, el coordinador dio a conocer además que la institución viene

ajustando su capacidad instalada a los requerimientos y necesidad contractual con sus diferentes clientes y a la demanda de la población objeto sin afectar la calidad del servicio.

- **Información riesgo financiero- Indicadores financieros Estado de cartera y gestión recursos del sistema**

En el análisis del riesgo financiero se evidencio como la ips cumple los estándares

SUFICIENCIA PATRIMONIAL AÑO 2018			
1 QUE SU PATRIMONIO TOTAL SUPERA EN MAS DEL 50% SU CAPITAL SOCIAL, SEGÚN EL SIGUIENTE INDICADOR			
$\frac{\text{PATRIMONIO TOTAL X 100}}{\text{CAPITAL SOCIAL}}$	$\frac{\$ 7.017.265.409}{\$ 50.000.000} =$		14035%
2 QUE LA OBLIGACIONES MERCANTILES VENCIDAS EN MAS DE 360 DIAS, NO SUPERAN EL 50% DEL PASIVO CORRIENTE			
$\frac{\text{OBLIGACIONES MERCANTILES X 100}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	$\frac{\$ -}{\$ 5.143.882.126} =$		0%
3 QUE LAS OBLIGACIONES LABORALES VENCIDAS EN MAS DE 360 DIAS NO SUPERAN EL 50% DEL PASIVO CORRIENTE, SEGÚN EL SIGUIENTE INDICADOR			
$\frac{\text{OBLIGACIONES LABORALES X 100}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	$\frac{\$ -}{\$ 5.143.882.126} =$		0%

de suficiencia patrimonial, su patrimonio total supera en un 14035% su capital social, sus obligaciones mercantiles y laborales vencidas en más de 360 días no supera su pasivo corriente.

Para la vigencia 2017 la IPSI ANASHIWAYa por cada pesos que comprometió tenía 0.55 pesos para cubrirlos, para la vigencia 2018 por cada pesos que debía tenía un pesos y veintinueve centavos para pagar sus compromisos a corto plazo reflejándose una gran mejora en la liquidez de la empresa.



El nivel de endeudamiento para la vigencia 2018 reflejo una disminución de la participación de los acreedores en los activos de la institución pasando del 58.8% en el 2017 al 44.4% en el 2018 dicha disminución obedece a un incremento en el pago de las cuentas por pagar a sus acreedores



La IPSI ANASHIWAYA para la vigencia 2017 su capital de trabajo era negativo para la vigencia 2018 su posición mejora considerablemente hasta llegar \$2.465 millones de pesos



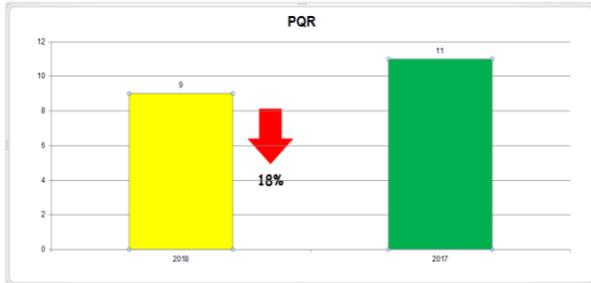
El estado de cartera de la institución para la vigencia 2018 Refleja una disminución del 39% pasando de 9.794 millones a 5.938 millones de pesos.



Se analizó como la cartera menor a 90 días representa el 33% del total cartera, mientras que la cartera mayor a 360 días representa el 15%.

H. Satisfacción de usuarios

COMPORTAMIENTO DE LAS PQR



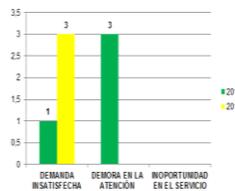
Para el año 2018 fueron atendidos formalmente 9 quejas en los servicios de consulta externa y urgencias, en comparación con el año 2017 se recibieron 11 quejas. Se evidenció una disminución del 18% de las cuales hacen referencia a:

- Demanda insatisfecha
- Demanda en la atención
- Inoportunidad en el servicio.

Para la atención prioritaria contamos con ventanillas de atención preferencial para los usuarios en condición de embarazada, menor de edad discapacidad y adulto mayor.

También adaptamos lo contemplado en la circular 016 del 2017 con la estrategia **“Nunca olvide que la atención a las mujeres es estado de embarazo es preferencial – Un reto a la vida”**.

PQR SERVICIO DE URGENCIAS



VARIABLE	2018	2017
DEMANDA INSATISFECHA	1	3
DEMORA EN LA ATENCIÓN	3	
INOPORTUNIDAD EN EL SERVICIO		

PQR SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



VARIABLE	2018	2017
DEMANDA INSATISFECHA	2	
DEMORA EN LA ATENCIÓN	1	5
INOPORTUNIDAD EN EL SERVICIO		4



SATISFACCIÓN DE USUARIOS



Con esto invitamos a sensibilizar a todos los usuarios para tener en cuenta al momento de encontrarse este tipo de usuarias en la ventanilla de atención al usuario.

La institución cuenta con una Alianza de Usuarios conformada la cual fue actualizada ya que su vigencia por normatividad era hasta el 2018. Para lo cual fue convocado una Asamblea de usuarios para allí por medio de votación escoger los nuevos representantes de esta.

La alianza quedo contemplada con los siguientes usuarios:

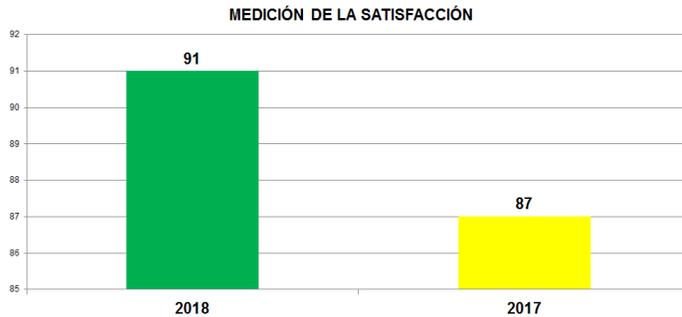
- ORLANDO GUERRERO- Presidente
- YUDIS RACINIS - Secretaria
- JAIME MEDINA – Fiscal
- NILSA RODRIGUEZ – Vocal
- GLORIA BELLO- Vocal
- OTILIA REMIREZ - Vocal



Este grupo de usuarios se ha logrado capacitar en temas relacionados con los derechos y deberes que tiene en la institución, así como también las distintas rutas de atención de los diferentes servicios que presta la ISPI.

La institución durante la vigencia a través de la oficina de atención al usuario

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN %



implemento herramientas para medir la satisfacción en los diferentes servicios (consulta externa, urgencias, hospitalización y servicios de alimentos) estas se consolidan arrojando un porcentaje de 91% con relación a la vigencia anterior

se tuvo un aumento del 4%, ya que para el año 2017 la percepción de los usuarios en relación a los servicios recibidos se encontraba en un 87%.

Para esto desde la oficina de atención al usuario se trabajó en la ejecución de planes de acción buscando el mejoramiento continuo de los procesos.

I. Seguridad del paciente

En nuestra institución la seguridad del paciente es lo más importante.

Al ingreso a la institución el usuario es recibido por el equipo interno de trabajo con palabras como:

Cómo te se sientes,

Le podemos ayudar para solucionar su situación problema= al dirigirse al usuario debe haber amabilidad, respeto, confianza y calidez humana. Para así obtener una atención, humanizada, oportuna eficaz, eficiente y con calidad.



De allí se desprenden todos los resultados que se desean obtener en el proceso de la atención. Los cuales son de vital importancia para la seguridad del paciente. Los pacientes son muy importantes para la institución, cuando hablamos del usuario quien es el eje central alrededor del cual giran todas las acciones de seguridad.



Cultura de seguridad]: el ambiente donde el usuario se siente como en una entorno de confidencialidad y de confianza entre paciente profesionales.

Aseguradores, es deber de los diferentes actores del sistema facilitar las condiciones que permitan dicho ambiente sano y responsables de atención integral del paciente.

J. Cumplimientos de metas: Plan De acción, programas y Proyectos en ejecución

La Doctora Yamilitza Mendoza Brito gerente de la Institución, realizo un resumen de los proyectos que se adelantaron en la vigencia 2017 como fue la adquisición de la ambulancia y dio a conocer los nuevos



proyectos de la vigencia 2018 entre ellos resalto la unidad de tomografía y digitalización de las imágenes diagnósticas, y la adquisición de nuevos equipos en

el área de laboratorio clínico. Con respecto al objetivo propuestos para la vigencia 2018, señalo que se esperan ampliar el número de camas observación urgencias, apertura de nuevos servicios como son el diagnóstico cardiovascular y cardiología pediátrica, además de la construcción de una unidad de cuidados intensivos neonatal.



Por ultimo resalto como la IPSI se encuentra muy comprometida con el enfoque intercultural, las MIAS Vo1, y el desarrollo de las RIAS en sus dos primeras etapas materno infantil y desnutrición.

Acciones de Mejoramiento: Planes de mejora, Informes entes de control

Dentro de las acciones de mejoramiento la Doctora Yamilitza Mendoza dio a conocer una visita inspectiva realizada por la superintendencia de salud en el año 2014 donde efectuaron 55 hallazgo y todos se subsanaron por parte de la Institución y en espera de la respuesta del Ente de control.

De igual forma resaltó que de forma interna se vienen adelantado planes de mejora en sujeción a las políticas del mejoramiento continuo de la Institución en su etapa de seguimiento del MECI. Y acorde a las visitas efectuadas por la administración departamental de la Guajira y las diferentes EPS en los diferentes programas de atención.

Una vez se da por culminada la presentación por parte de los funcionarios de la entidad, se procede a dar espacio de intervención a las siguientes personas.

V RESPUESTAS Y ACLARACIONES.

JOSÉ LUIS URIANA - Representante de la Junta Directiva de la Institución

Felicito a la Gerente la Doctora **YAMILITZA MENDOZA BRITO** por su buena intervención dando a conocer todos los procesos que se han realizado durante la vigencia 2018.

ELENA URIANA – Presidenta de la Junta Directiva.

Expresó lo importante que es la rendición de cuentas ya que ayuda aclarar temas importantes y los procesos que se han estado estableciendo durante el 2018

ORLANDO GUERRERO- Presidente Alianza de Usuario

Agradece todo el apoyo que han tenido con el comité de la alianza de usuarios las capacitaciones y toda la atención que brinda la IPSI ANASHIWAYA.

VI RELACION DE AUTORIDADES Y GRUPOS ASISTENTES

Constancias de personas y autoridades que asistieron:

ANASHIWAYA IPS INDIGENA Nuestro compromiso es su salud		RENDICIÓN DE CUENTAS IPSI ANASHIWAYA 2018					
LISTADO DE ASISTENCIA AL EVENTO							FECHA: MAYO 03-2019
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	INSTITUCION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Orlando Hernandez	40913745	3122403162	Asp. Anashwaya	Aux. Cédul.	-	[Firma]
2	Mizian Boni	1118303819	3013739638	Junta Directiva	Secretario	-	Mizian BONI
3	Yupana Alvaro P.	112390021	316216305	IPS			[Firma]
4	Duvís Díaz	40837731	3017993774	Anashwaya	Enf. PYP	duvis.diaz@anashwaya.com	[Firma]
5	Dalid Mejía A	40921664	3005237428	Anashwaya	So. eno	dalidmeja@anashwaya.com	[Firma]
6	David Fontalón	40944907	301522192	Anashwaya	Sur. dia	fontalondavid@anashwaya.com	[Firma]
7	Ingrid Cota Sierra	1122810402	3043955881	Anashwaya	Int. H	ingridcota@anashwaya.com	[Firma]
8	Victor New Wada	1148343086	3015731325	ANASHIWAYA	AUX. HOP. S. I. H.	victornew@anashwaya.com	[Firma]
9	Yanyí Zárate	1118828338	300704820	Anashwaya	Administración	yanyizarate@anashwaya.com	[Firma]
10	Yudith Cuellar	1118813123	3006311478	Anashwaya	Sistemas	yudithcuellar@anashwaya.com	[Firma]
11	Jennylyn Almanza H	40922892	3014246662	Anashwaya	Administración	jennylyn@anashwaya.com	[Firma]
12	Yanir Ceballos	40929078	3006728773	Anashwaya	Etiquetas	yanirc@anashwaya.com	[Firma]
13	Yosel Gómez Cotel	106862281	3015742000	Anashwaya	Administración	yoselgomez@anashwaya.com	[Firma]
14	Yosel Gómez Cotel	04036725	3002292121	Anashwaya	Administración	yoselgomez@anashwaya.com	[Firma]
15	Paul Ceballos D.	04094302	3017168670	Anashwaya	Aux. Cédul.	paulceballos@anashwaya.com	[Firma]
16	Dellanna Hernandez A	1118315514	304244633	Anashwaya	Aux. Entren.	dellanna@anashwaya.com	[Firma]
17	Yuri Sánchez B.	0407120	300370338	ANASHIWAYA	COORD. PROCTO	yurisanchez@anashwaya.com	[Firma]
18	Yerlen Pantoja B	40937190	3007831966	Anashwaya	Aux. Entren.	yerlenpantoja@anashwaya.com	[Firma]
19	Yosel Brito Redondo	1118297601	3122667369	Anashwaya	Coordinador	yoselbrito@anashwaya.com	[Firma]
20	Yosel Brito	01086477	3004097637	Anashwaya	AUX. CATEDR.	yoselbrito@anashwaya.com	[Firma]
21	Ricardo César Borja	07.088073	3013078973	ANASHIWAYA	MBO. CO	ricardoborja@anashwaya.com	[Firma]



ANASHIWAYA
 IPS INDIGENA
 Nuestro compromiso es su salud
 TWT: 9001776240

ANASHIWAYA IPS INDIGENA Nuestro compromiso es su salud		RENDICION DE CUENTAS IPSI ANASHIWAYA 2018					
LISTADO DE ASISTENCIA AL EVENTO							FECHA : MAYO 03-2019
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	INSTITUCION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Orto Fernando	40913745	3172403162	IPSI Anashiwaya	Aux. Odol.	-	[Firma]
2	Mizian Boni	118803819	3013739638	Paula Dinefra	Sec. adm.	-	Mizian BONI
3	Yupana Akacio P.	1123901121	3162163935	IPSI			[Firma]
4	Duvís Díaz	40837385	3217993774	Anashiwaya	Euf. PYP	duvidf@hotmail.com	[Firma]
5	Dalid Pérez A	40925669	3006277928	Anashiwaya	Socio	d.hidalgo@hotmail.com	Dalid Pérez
6	Jandis Iponi Iponi	40949907	3015822192	Anashiwaya	Sur. d'u	yde.f@hotmail.com	[Firma]
7	Ingrid Olay Sierra	1122810402	3043995885	Anashiwaya	Sur. d'u	igridsierra@hotmail.com	[Firma]
8	Paula New Wenda	1188343086	3075737325	Anashiwaya	Aux. d'of. sist.	jesusmelendez@hotmail.com	[Firma]
9	Eden Zamora	1188283385	3007048240	Anashiwaya	odontólogo	e-g-b@hotmail.com	[Firma]
10	Yureth Cuervo	118813122	3006311478	Anashiwaya	Sistemas	yurethcuervo@hotmail.com	[Firma]
11	Jenny y Almaraz H	40932892	3014306162	Anashiwaya	Admisión	jennyalmaraz@hotmail.com	[Firma]
12	Diego Pablos	40929078	3006728773	Anashiwaya	Etola	diegopablos@hotmail.com	[Firma]
13	Ines Gomez Cotel	106862887	3015792000	Anashiwaya	Admisión	inesgomez@hotmail.com	[Firma]
14	Edor Gomez Sotelo	04035723	3002292121	Anashiwaya		edor.gomez@hotmail.com	[Firma]
15	Paul Celeston D.	01094302	307168678	Anashiwaya	Aux. Curat.	pjcy@hotmail.com	Paul C.
16	Dellanira Hernandez A	118815519	3104241673	Anashiwaya	Aux. enfer.	dellanira@hotmail.com	[Firma]
17	Yuri Sanchez B.	0401721	301370338	Anashiwaya	Coord. FACTOR	yurisanchez@hotmail.com	[Firma]
18	Yessy Pantoja B	40937190	300783596	Anashiwaya	Art. d'of.	yessypantoja@hotmail.com	[Firma]
19	Joige Brito Rodendo	1188289601	319267369	Anashiwaya	conductor	joigebrito@hotmail.com	[Firma]
20	Shon Avila	01086477	3004092637	Anashiwaya	AUX. LABOR	shonavila@hotmail.com	[Firma]
21	Ricardo Casis Parba	07.088093	303078473	ANASHIWAYA	MEDICO	ricardocasis@hotmail.com	[Firma]



4. Evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS ANASHIWAYA IPSI

AGRADECEMOS SU PRESENCIA EN ESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta.

1- ¿La información sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia pública fue?

Clara Confusa

2-¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la esta entidad?

Sí No

3- ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí No

4 ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias Públicas?

Sí No

5¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia pública?

Sí No

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

*Calle 15 No. 8 - 86, Riohacha (la guajira), Teléfono 7282996 E-mail:
ipsi_anashwaya@hotmail.com*

1- ¿La información sobre el procedimiento de las intervenciones en la...



El 30% considero que la información sobre el procedimiento de la intervención de la audiencia pública fue clara.

El 30% considero que volvería a participar en otra audiencia pública de la entidad y el 2% no respondió

2-¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la esta entidad?



3- ¿LA AUDIENCIA PÚBLICA DIO A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD?

■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE



El 100% considero que en la audiencia pública se dio a conocer los resultados de la gestión y los procesos de la entidad.

4 ¿CONSIDERA NECESARIO QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS CONTINÚEN REALIZANDO AUDIENCIAS

■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE



El 100% considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias ya que esto permite conocer los procesos de las entidades públicas.

5 ¿CONSULTÓ INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA?

■ SI ■ NO ■ NO RESPONDE



El 77% consultó información sobre la entidad antes de la rendición y el 23% no consultó información.

ATENTAMENTE,



ANA ISABEL SALAMANCA ZIMMERMAN
CC. 40.944.382 de Riohacha
Jefe de Control Interno.